

ÖZET

Bu raporun amacı, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünün 2024 yılı birim içi değerlendirmesini yapmaktır. Rapor kapsamında Bölümümüzün eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, liderlik, iletişim ve kalite, toplumsal katkı bileşenleri ve alt bileşenleri hakkında bilgilendirmelere yer verilmiştir. Raporun hazırlanmasında birim kalite komisyonunda yer alan 4 öğretim elemanı iş birlikli olarak çalışmıştır. Çalışma sonunda 2024 yılı faaliyetlerinden hareketle bölümün güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleriyle ilgili yargıya ulaşılmaya çalışılmıştır.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri:

Adres: Trabzon Üniversitesi, Fatih Eğitim Kampüsü D Blok, Kat 3
AKÇAABAT/TRABZON

E-posta: turkesosyalbilimleregitimi@trabzon.edu.tr

Tel: (462)455 14 78

2.Tarihsel Gelişimi:

1998 yılında eğitim fakültelerinin yeniden yapılanması sürecine paralel olarak bölümün yapılanmasında da çeşitli değişimler yaşanmıştır. Bu değişimlerden biri olarak ortaöğretim ve ilköğretim öğretmenlikleri bölümün bünyesinde bir araya toplanmıştır. Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü 2017-2018 eğitim öğretim yılından itibaren beş ana bilim dalı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu programlardan Türkçe Öğretmenliği ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliğinde hem lisans hem lisansüstü eğitimler devam etmektedir. Bölüm bünyesindeki programlar şunlardır: Coğrafya Öğretmenliği (pasif), Türk Dili ve Edebiyat Öğretmenliği (pasif), Sosyal Bilgiler Öğretmenliği (aktif), Tarih Öğretmenliği (pasif), Türkçe Öğretmenliği (aktif).

Bölüm bünyesinde 438 lisans öğrencisi, 74 lisansüstü öğrencisi, 1 idari eleman ve 26 öğretim elemanı bulunmaktadır. Bölümümüz öğretim elemanı ve derslikleri fakültemizin A, C ve D bloklarında yer almaktadır. Bölümümüz öğrencileri 6 derslik ve 2 seminer salonunda derslerini görmektedir. 6 dersliğin 2'sinde akıllı tahta, 4'ünde projeksiyon cihazı ve her iki seminer salonunda projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra bölümümüz öğrencileri fakültemizde yer alan bilgisayar laboratuvarından ve kütüphaneden yararlanmaktadır.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Bölümümüzün vizyonu Türkçeyi doğru, güzel ve etkili kullanan, kendini ifade edebilen, iletişim kurabilen, bilimsel düşünen, haklarını ve sorumluluklarını bilen, çevresiyle uyumlu, kendini geliştiren, okumaktan ve öğrenmekten zevk alan, eleştirel düşünebilen ve sorgulama becerileri gelişmiş, bilgi teknolojilerini kullanan ve üreten bireyler yetiştirmektir.

Bölümümüzün misyonu özel ve resmî eğitim kurumlarında Türkçe, Sosyal Bilgiler ve bu branşlara bağlı seçmeli dersleri verebilecek bilgi ve beceriye sahip, ülkesini ve insanını

seven, sorumluluklarının farkında olan, kültürlü ve nitelikli öğretmenler yetiştirmek ve bu alanlarda ortaya çıkan sorunları bilimsel araştırmalarla belirlemek ve bu sorunların giderilmesine yönelik katkılarda bulunmaktır.

Bölümümüzün hedefi, öğretmenlik mesleğinin gerektirdiği bilgi, beceri ve özelliklere sahip Türkçe ve sosyal bilgiler öğretimi yaklaşım, yöntem ve tekniklerini özümsemiş; yaratıcı, eleştirel ve bilimsel düşünen, bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanan, öğrencilerle ve çevresiyle etkili iletişim kuran, iş birliği yapan, sorumluluk sahibi, alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri sürekli izleyen, okumaktan ve öğrenmekten zevk alan öğretmenler yetiştirmektir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bölümümüzde lisans eğitim komisyonu, program hazırlama komisyonu, ders muafiyeti ve uyum komisyonu, Farabi, Erasmus ve Mevlana komisyonu, sosyal dayanışma yardımlaşma ve kültürel etkinlikler komisyonu, çift ana dal ve yan dal komisyonu, öğrenci kulüpleri sorumluları komisyonu, seminer dersi kurulu, dijital arşiv komisyonu adı altında 10 kurul/komisyon bulunmaktadır. İlgili kurul ve komisyonlar, görevleri ve organizasyon şeması bölüm web sayfasında yer almaktadır (A.1.1._1). İlgili komisyon ve kurullar kendileriyle ilgili görevlerde sorumluluk almaktadırlar (A.1.1._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.1. 1: Bölüm komisyon ve kurulları](#)

[\(2\)A.1.1. 2: Ders uyum tutanağı](#)

A.1.2. Liderlik

Bölümümüzde gerek ana bilim dalı bazında gerekse bölüm bazında öğretim elemanları arasında iletişimi ve motivasyonu güçlendirmek amacıyla bazı etkinlikler (yemek, kutlama vb.) yapılmaktadır. Bölüm yönetimi ve öğretim elemanları arasında iletişimin sağlıklı ve etkili bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla resmî yazışma ve haberleşme alanı (UBYS) dışında whatsapp uygulaması üzerinden de haberleşme sağlanmaktadır (A.1.2._1). Her bir öğretim elemanı görüş ve taleplerini resmi süreçlerin dışında bu kanalla özgürce yönetime iletebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.2._1: Bölüm iletişim ağı](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bölümümüzde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik belirleme ve herhangi bir çalışma yoktur.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bölümümüzde kalite kontrol süreçlerini izlemek ve değerlendirmek adına hem fakülte hem enstitü bazında birim kalite kurulları oluşturulmuştur (A.1.4._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.4._1: Birim kalite kurulları](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bölümümüz web sayfası ile ilgili sorumlu öğretim elemanı belirlenmiştir (A.1.5._1). Bölümümüzle ilgili faaliyetler zamanında web sayfası üzerinden duyurulmaktadır (A.1.5._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.5._1: Birim web sorumluları](#)

[\(2\)A.1.5._2: Bölüm web sayfası](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bölümümüzün vizyon ve misyonu bölüm web sayfasında bulunmaktadır (A.2.1._1). Vizyon ve misyonumuza uygun olarak yenilenen müfredatta da çeşitli derslere (Eğitimde Araştırma Yöntemleri, İnsan İlişkileri ve İletişim, Bilim Tarihi ve Felsefesi, Toplum Hizmet Uygulamaları, Eleştirel ve Analitik Düşünme vb.) yer verilmiştir (A.2.1._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)A.2.1._1: Bölüm misyon vizyon web](#)

[\(2\)A.2.1._2: Lisans programı örneği](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Bölümümüzün stratejik planı olmamakla birlikte Üniversitemizin ve Fakültemizin stratejik planı çerçevesinde çalışmalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Bölümümüzün 2024 yılı faaliyet raporu oluşturulmuştur (A.2.3._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.3._1: Stratejik plan](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bölümümüzün kendine özgü bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Veriler ve analizler Trabzon Üniversitesi bilgi yönetimi üzerinden sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bölümümüzde insan kaynakları yönetimiyle ilgili herhangi bir süreç işletilmemektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Bölümümüzde finansal yönetimle ilgili herhangi bir süreç işletilmemektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Bölümümüzde akademik ve idari konularla ilgili kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur (A.3.4._1, A.3.4._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.4._1: Bölüm komisyon ve kurulları web sayfası](#)

[\(2\)A.3.4._2: UZEM teknik destek](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Bölümümüzde iç kalite güvence sistemine paydaş katılımının sağlanmasıyla ilgili herhangi bir süreç işletilmemektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz, öğrencilerin geri bildirimine dair bölüm temelli değerlendirme anketleri gibi (öğretmenlik uygulaması dersinde olduğu gibi) yollara başvurabilmektedir (A.4.2._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.2._1: Öğrenci geri bildirimi](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Bölümümüzde mezun izleme sistemiyle ilgili doğrudan herhangi bir süreç işletilmemektedir. Fakat üniversitemizin mezun sistemi 2024 yılı içerisinde faaliyete geçmiştir (A.4.3._1). Bu sistem vasıtasıyla bölümümüz de sisteme kayıtlı mezunlar hakkında bazı verilere ulaşabilecektir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.3._1: Mezun linki](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde ERASMUS öğrenci hareketliliği için komisyon kurulmakla (A.5.1._1) birlikte bölüm öğretim elemanlarımızın ERASMUS öğrencilerine yönelik seçmeli ders

önerileri de bulunmaktadır (A.5.1._2). Bununla birlikte bölümümüzün halihazırda Erasmus kapsamında anlaşma yaptığı herhangi bir kurum bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.5.1. 1: Erasmus komisyonu](#)

[\(3\)A.5.1. 2: Erasmus Ders Önerisi](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bölümümüzün uluslararasılaşma ile ilgili herhangi bir kaynağı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bölümümüzün uluslararasılaşma ile ilgili herhangi bir faaliyeti yoktur. Bu konuda uluslararası platformlarda (nitelikli uluslararası indeksler gibi) üniversitenin adının dahi görülemediği, araştırmacıların kendini tanımlarken veri girişi yapamaması gibi durumlarla karşılaşabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bölümümüzde 4. sınıflarda YÖK tarafından eğitim fakülteleri için oluşturulan müfredatlar uygulanırken 1, 2 ve 3. sınıflarda ise Bölüm ve ABD kurullarımızın oluşturduğu eğitim programları uygulanmaktadır (B.1.1._1). Hazırlanan programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumuna azami ölçüde dikkat edilmiştir (B.1.1._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)B.1.1._1: Lisans Programı](#)

[\(2\)B.1.1._2: Lisans Programı](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bölümümüz Programlarında (lisans ve Yüksek lisans) ders dağılım dengesi izlenmektedir (B.1.2._3, B.1.2._4). Bölüm derslerinin öğretim elemanlarına dağılımında uzmanlık alanları ve ders yükleri de azami ölçüde dikkate alınmaktadır (B.1.2._1, B.1.2._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.2._1: Ders Programları](#)

[\(3\)B.1.2._2: Eğitim Kataloğu](#)

[\(3\)B.1.2._3: Öğretim Elemanları Programları](#)

[\(3\)B.1.2._4: Öğretim Elemanları Programları](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bölümümüzde ders kazanımları belirlenmiş olup program çıktılarıyla eşleştirilmiştir. Bologna süreci kapsamında ders bilgi paketleri güncellenmekte ve iyileştirilmektedir (B.1.3._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.3._1: Ders Bilgi Paketi](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bölümümüz programlarında ders bilgi paketleri hazırlanırken her bir derse ilişkin AKTS ile orantılı olarak öğrenci iş yükleri belirlenmiştir (B.1.4._1). Okullarda Öğretmenlik Uygulaması I-II dersleri kapsamında yürütülen zorunlu stajlara yönelik öğretim üyesi ve uygulama öğretmeni değerlendirme işlemleri MEB sayfası üzerinden sağlanmaktadır (B.1.4._2, B.1.4._3).

Olgunluk Düzeyi

3 - Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.4._1: Ders İçerikleri](#)

[\(3\)B.1.4._2: Öğretmenlik Uygulaması Listeleri](#)

[\(3\)B.1.4._3: Öğretmenlik Uygulaması Değerlendirme](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bölümümüz lisans programlarındaki içerik, yöntem, kredilendirme gibi değişiklikler bölüm akademik kurulu aracılığıyla değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Akademik birimler yarıyıl sonu ve yılsonu akademik kurul toplantılarında öğretim programlarında yer alan derslerdeki başarı durumlarını, eğitim-öğretim sürecinin işleyişine yönelik mevcut durum ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeleri değerlendirmektedir (B.1.5._2, B.1.5._3). Bölüm bazında Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu oluşturulmuştur (B.1.5._1).

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)B.1.5._1: Kalite Komisyonu Üye Bilgileri](#)

[\(2\)B.1.5._2: Bölüm Akademik Kurul Tutanağı](#)

[\(2\)B.1.5._3: Kurul Tutanağı](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde eğitim öğretim yarı yılı sonlarında öğretim elemanlarının katılımıyla bölüm akademik kurulları toplanmakta ve dönemle ilgili sözlü değerlendirme yapmaktadır (B.1.6._1, B.1.6._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.6._1: Kurul Tutanağı](#)

[\(2\)B.1.6._2: Kurul Tutanağı](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümümüz programlarında öğrenci merkezli uygulamalara dayanan dersler (Eğitimde Drama, Konuşma Eğitimi, Ses Eğitimi ve Diksiyon, Hızlı Okuma Teknikleri, Öğretim teknolojileri, Harita Bilgisi ve Uygulamaları vb.) yer almaktadır. Bu derslerde öğrenci merkezli yöntem teknikler kullanılmaktadır (B.2.1._1, B.2.1._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.1._1: Ders İçeriği Örneği](#)

[\(2\)B.2.1._2: Bilgisayar Lab. Ders Görüntüsü](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bölümümüzde yarıyıl içi çalışmaları farklı ölçme değerlendirme araçları ve yöntemleriyle yapılabilmekteyken yarıyıl sonu değerlendirmesi ise çoğunlukla sınavlar aracılığıyla yapılmaktadır. Yarıyıl içi çalışmaları her dönem başlangıcında her bir derse ilişkin olarak dersin öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve ilgili kurul kararıyla kesinleştirilmektedir (B.2.2._1, B.2.2._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.2._1: Yarıyıl İçi Çalışmalar](#)

[\(2\)B.2.2._2: Yarıyıl İçi Çalışmal](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yatay geçiş kabulleri, programlar arası geçiş, çift ana dal, yan dal ve kurumlar arası kredi transferi yapılmasına ilişkin geçişler ve öğrenci kabulleri Yüksek Öğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca gerçekleşmektedir. Bölümümüz ilgili kurulları gelen başvuruları değerlendirmekte ve öğrencilerin ders uyumlarını yapmaktadır (B.2.3._1, B.2.3._2, B.2.3._3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.3._1: Ders Muafiyet ve uyum komisyonu](#)

[\(2\)B.2.3._2: Ders Eşleştirme](#)

[\(2\)B.2.3._3: Ders Eşleştirme](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Sertifikalandırma ve diploma süreçleri YÖK ve Trabzon Üniversitesinin ilgili mevzuatları gereğinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bölümümüzde eğitim öğretim faaliyetleri A, C ve D bloklarındaki 6 derslik ve 2 seminer salonunda yürütülmektedir (B.3.1._1). Öğrenciler fakültemiz içinde yer alan kütüphane ve bilgisayar laboratuvarlarından yararlanabilmektedir (B.3.1._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.1._1: Derslik Programları](#)

[\(2\)B.3.1._2: Bilgisayar Laboratuvarı Ders Süreci](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bölümümüzde her bir sınıfın danışman öğretim elemanı bulunmaktadır ve ilgili öğretim elemanının programında haftada 1 saatlik danışmanlık zamanı belirlenmiştir. Danışmanlık talep eden öğrenciler ile uygun zamanlarda görüşmeler ve toplantılar yapılabilmektedir. Bunun yanı sıra eğitim öğretim yılının başlangıcında öğrencilerden bilgi formları doldurulması istenmekte ve toplanmaktadır (B.3.2._1, B.3.2._2). Ayrıca ihtiyaç duyan öğrencilerimiz Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezine yönlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.2._1: Öğrenci bilgi formu](#)

[\(3\)B.3.2._2: Öğrenci görüşme formu](#)

[\(2\)B.3.2._3: Öğrenci bilgi formu](#)

[\(3\)B.3.2._4: Öğrenci görüşme formu](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Bölümümüz öğrencileri ve öğretim elemanları Trabzon Üniversitesinin ilgili tesis ve altyapısından yararlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Bölümümüzde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarıyla ilgili herhangi bir çalışma yoktur.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bölümümüz merkezli Türkçe Öğretmenliği Kulübü ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Kulübü üyelerinin bazı etkinliklerinde bölüm imkanları kullanılmaktadır. Bununla birlikte bölümümüz bünyesindeki öğretim elemanları tarafından öğrenci topluluklarına rehberlik sağlanmaktadır (B.3.5._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.5._1: Öğrenci kulüpleri sorumluları](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakültemizdeki atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri Trabzon Üniversitesi yönergelerine göre gerçekleştirilmektedir (B.4.1._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Kanıtlar

[\(2\)B.4.1._1: Atama Yönergesi](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzde öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirmek üzere bölüm bazında faaliyet olmamakla birlikte Trabzon Üniversitesinin ilgili konuyla alakalı eğitimlerinden yararlanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzün araştırma süreçlerinin organizasyonunda görevli personelleri bulunmaktadır. Bunun için akademik teşvik komisyonu oluşturulmuştur (C.1.1._4). Bölümde yapılan tüm araştırma süreçleri (makale, lisansüstü tez, proje, bildiri vb.) TRÜ Sosyal ve Beşerî Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu tarafından belirtilen esaslara göre (<https://etik.trabzon.edu.tr>) yürütülmektedir (C.1.1._1). Bölümde bulunan bir öğretim üyemiz de bu kurulda görev almaktadır (C.1.1._2). Bu kapsamda, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü düzeyindeki etik kurul başvuruları bölüm başkanlığı aracılığı ile yapılmaktadır. Bölümümüzdeki Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuruları, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. (C.1.1._3)

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.1.1._1: Etik Kurulu](#)

[\(2\)C.1.1._2: Etik Kurulu Üyeleri](#)

[\(2\)C.1.1._3: Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi](#)

(2)C.1.1. 4: Akademik Teşvik Komisyonu

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölümün kendine ait araştırma bütçesi bulunmamaktadır. Araştırma faaliyetleri için Trabzon Üniversitesi kaynaklarından yararlanılabilir. Ayrıca BAP, Erasmus, TÜBİTAK gibi kurumlardan bütçe desteği alınabilir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümümüzde Sosyal Bilgiler Eğitimi ve Türkçe Eğitimi doktora programları bulunmaktadır (C.1.3._1, C.1.3._3). Doktora programları işlevsel olarak yürütülmekte, hem bölge hem ülkenin gereksinim duyduğu nitelikli akademisyenlerin yetiştirilmesinde etkin bir rol oynamaktadır. Doktora programlarına başvuru süreçleri TRÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde belirtilen kriterlere ve süreçlere dayalı olarak yürütülmektedir (C.1.3._2). Doktora sonrası imkanlar net olarak belirtilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

(2)C.1.3. 1: Doktora Programları

(2)C.1.3. 2: Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği

(2)C.1.3. 3: Lisansüstü Öğrenci Sayıları

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının ve lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak Üniversitemizde verilen eğitimlerden ve erişimi sağlanan veri tabanlarından yararlanılmaktadır (C.2.1._1, C.2.1._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.2.1. 1: Proje Yazma Eğitimi](#)

[\(2\)C.2.1. 2: Veritabanları](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölümde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetlerine yönelik ikili anlaşmalar ve iş birlikleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesinde birim içi kalite komisyonu ve akademik teşvik komisyonu görev almaktadır (C.3.1._1, C.3.1._3). Ayrıca birim faaliyet raporları, bölümün araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır (C.3.1._4). TRÜ Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen Performans Veri Sistemi ile bölüm (<https://apvs.trabzon.edu.tr>). Olgunluk Düzeyi bazında araştırmaların izlenmesi sağlanmaktadır (C.3.1._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.3.1. 1: Akademik Teşvik Komisyonu](#)

[\(2\)C.3.1. 2: Performans Veri Sistemi](#)

[\(2\)C.3.1. 3: Kalite Komisyonu](#)

[\(2\)C.3.1. 4: Birim Faaliyet Raporu](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bölümümüz öğretim elemanlarından 3 aylık performans göstergeleri istenerek kayıt altına alınmaktadır (C.3.2._5). Araştırmacı performansının izlenmesinde öğretim elemanlarının yapmış oldukları çalışmalara yönelik performans bilgilerinin yer aldığı birim faaliyet raporları ve akademik teşvik değerlendirme raporları kullanılmaktadır (C.3.2._3, C.3.2._4, C.3.2._6, C.3.2._7). Ayrıca bölümdeki araştırmacı performansının kayıt altına alınmasında TRÜ Akademik Performans Bilgi Sistemi (<https://ubys.trabzon.edu.tr>) ve TRÜ Performans Veri Sistemi (<https://apvs.trabzon.edu.tr>) kullanılmaktadır (C.3.2._1, C.3.2._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)C.3.2. 1: Performans Veri Sistemi](#)

[\(3\)C.3.2. 2: Akademik Performans Bilgi Sistemi](#)

[\(3\)C.3.2. 3: Akademik Teşvik Değerlendirme Raporu](#)

[\(3\)C.3.2. 4: Birim Faaliyet Raporu](#)

[\(3\)C.3.2. 5: Performans Göstergeleri](#)

[\(2\)C.3.2. 6: Öğretim Üyeliğine Yükseltme Yönergesi](#)

[\(2\)C.3.2. 7: Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Öğrencilerin toplumsal duyarlılığını arttırmak ve toplumun güncel ihtiyaçlarına katkı sunmak amacıyla bölüm öğretim programında Topluma Hizmet Uygulamaları dersi yer almaktadır. Ders kapsamında öğrenciler topluma fayda sağlayacak çeşitli projelerde görev almaktadır (D.1.1._12, D.1.1._13, D.1.1._14). Bölüm öğretim üyeleri üniversite içinde ve dışında herkesin katılımına açık konferans, panel, webinar, çalıştay, televizyon programları vb. etkinlikler düzenlemektedir (D.1.1._1, D.1.1._2, D.1.1._3, D.1.1._4, D.1.1._5, D.1.1._6, D.1.1._7, D.1.1._8, D.1.1._9, D.1.1._10, D.1.1._11). Bölümümüzde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, organizasyonel bir yapı olarak yer almamakta ancak her bir öğretim elemanı, birimin toplumsal katkı politikası çerçevesinde bireysel olarak planlama ve uygulamalar yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)D.1.1. 1: Konferans-1](#)

[\(2\)D.1.1. 2: Seminer](#)

[\(2\)D.1.1. 3: Panel-1](#)

[\(2\)D.1.1. 4: Panel-2](#)

[\(2\)D.1.1. 5: TV Programı](#)

[\(2\)D.1.1. 6: Konferans-2](#)

[\(2\)D.1.1. 7: Konferans-3](#)

[\(2\)D.1.1. 8: Konferans-4](#)

[\(2\)D.1.1. 9: Yazma Atölyesi](#)

[\(2\)D.1.1. 10: Konferans-5](#)

[\(2\)D.1.1. 11: Konferans-6](#)

[\(2\)D.1.1. 12: Topluma Hizmet Dersi Davetiye](#)

[\(2\)D.1.1. 13: Topluma Hizmet Şenlik Davetiye](#)

[\(2\)D.1.1. 14: Topluma Hizmet Komisyon Kararı](#)

D.1.2. Kaynaklar

Bölümümüzün toplumsal katkı sürecinde kullanabileceği bir mali kaynağı bulunmamakta ve yapılacak etkinlikleri destekleyecek kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölüm tarafından düzenlenen toplumsal faaliyetler bulunmakla birlikte, yürütülen faaliyetleri periyodik olarak izlemek ve sürekli iyileştirmek adına düzenli olarak kullanabilecek bir mekanizma henüz geliştirilmemiştir. Ancak bölüm bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin bir kısmına bölüm internet sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir (<https://turkcesosyal.trabzon.edu.tr/>).

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dört alt başlığa ilişkin hazırlanan sonuç ve değerlendirme bölümü özet olarak aşağıda yer almaktadır.

A. Liderlik, yönetim ve kalite:

Bölümümüz web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde örgüt şemalarını ilan ettiği görülmektedir. Bölümümüz bünyesinde bölüm başkanı ve yardımcılarının gözetiminde 10 farklı komisyon ve kurul akademik, sosyal, kültürel süreçlerin yürütülmesi için kurulmuş bulunmaktadır. Kurul ve komisyonların faaliyet alanları çerçevesinde birtakım sorumlulukları ve görevleri mevcuttur. Karar alma sürecinde bölüm başkanlığıyla eşgüdümlü olarak çalışmaktadırlar. Bölüm başkanlığı bölüm öğretim elemanlarıyla iletişimini üniversite bilgi sisteminin yanı sıra haberleşme programları (whatsapp, e-posta) aracılığıyla da sürdürmekte ve böylece iletişimin daha hızlı olması sağlanmaktadır. Bölüm öğretim elemanları arasında iletişim ve iş birliğinin geliştirilmesi amacıyla zaman zaman yemek vb. etkinlikler düzenlenmektedir. Bölümümüzle ilgili bilgiler ve gelişmeler bölüm web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

Bölümümüzde paydaş katılımını artırmaya yönelik çalışmalar 2024 yılında da devam etmektedir. Bölüm bünyesinde düzenli olarak toplantıların yapılması ayrıca tüm paydaşların bölümün hizmetlerinden memnuniyet derecelerini ölçebilecek mekanizmaların da oluşturulması gerekmektedir. Bölümün akademik ve idari personelinin motivasyonunu artırmaya yönelik bölüme özgü ait mekanizmaların oluşturulması ve tedbirlerin alınması beklenmektedir.

B. Eğitim ve öğretim:

Bölümümüzde lisans ve lisansüstü düzeyde iki aktif program eğitim öğretime devam etmektedir. Programlarımızda zorunlu, seçmeli dersler ile meslek bilgisi, genel kültür bilgisi ve alan eğitimi bilgisi dağılımına dikkat edilmiştir. Derslerin öğretim elemanlarına dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları azami ölçüde dikkate alınmaktadır. Öğretim üyelerinin ders yüklerinin orantılı bir şekilde dağılımına dikkat

edilmektedir. Öğrenci merkezli bir anlayışla eğitim öğretimin sürdürülmesi bakımından programlarımızda yer alan uygulamaya yönelik zorunlu ve seçmeli derslerin varlığı bölümümüze güç katmaktadır. Aynı zamanda dersliklerimizin alt yapısı teknoloji kullanımına fırsat vermektedir. Bu durum, eğitim öğretimin niteliğini sağlamak adına önemli görülmektedir. Bölümümüzde her bir sınıf seviyesi için akademik danışmanlar atanmış olup haftalık programlarında danışmanlık saati yer almaktadır. 2024 yılından itibaren Öğretmenlik Uygulaması dersinin niteliğini artırmak adına çeşitli formlar (memnuniyet anketi, gözlem formu vb.) uygulanmakta ve süreç takibi yapılmaktadır. Bu formların arşivlenmesi çalışmalarına başlanmıştır. Bölümümüzde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması bir eksiklik olarak görülmekte ve Üniversite tarafınan geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

C. Araştırma ve geliştirme:

Bölümümüzde 2 ana bilim dalında tezli yüksek lisans ve doktora programı aktif olarak devam etmektedir. Bölüm öğretim üyelerimiz, öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı dikkate alındığında, 2024 yılında ulusal ve uluslararası makale, kitap ve kitap bölümü yayımlama noktasında yeterli düzeyde performans göstermiştir. Aynı zamanda öğretim elemanlarımızın yayınlarına yapılan atıf sayıları da yükselmektedir. 2025 yılında da yine öğretim elemanı başına düşen makale sayısının en az 1'in üzerinde olması planlanmaktadır. Nicel bu durumun yanı sıra nitelik olarak da uluslararası indeksli dergilerde yayımlanan makale sayısının artırılması düşünülmektedir. Bununla birlikte atıf sayılarının da paralel olarak artabileceği söylenebilir.

D. Toplumsal katkı:

Bölümümüz öğretim elemanlarının farklı kurumlarda yaptığı söyleşi, seminer vb. etkinliklerle topluma katkı yaptığı görülmektedir. Toplumsal katkı bağlamında yapılan faaliyetlerin çoğunluğu hakkında 2024 yılından itibaren bölüm web sitesinde duyurular yapılmaya başlanmıştır. Yapılan faaliyetlerle ilgili arşivleme çalışmaları devam etmektedir. Bununla birlikte bölümümüzün toplumsal katkı sürecinde kullanabileceği bir mali kaynağı bulunmamakta ve yapılacak etkinlikleri destekleyecek kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır.