

ÖZET

Bu raporun amacı, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünün 2025 yılı birim içi değerlendirmesini yapmaktır. Rapor kapsamında Bölümümüzün eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, liderlik, iletişim ve kalite, toplumsal katkı bileşenleri ve alt bileşenleri hakkında bilgilendirmelere yer verilmiştir. Raporun hazırlanmasında birim kalite komisyonunda yer alan 4 öğretim elemanı iş birlikli olarak çalışmıştır. Çalışma sonunda 2025 yılı faaliyetlerinden hareketle bölümün güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleriyle ilgili yargıya ulaşılmaya çalışılmıştır.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, Birimin/Bölümün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

1.İletişim Bilgileri: Bölüm Başkanı: Prof. Dr. Erhan DURUKAN

Adres: Trabzon Üniversitesi, Fatih Eğitim Kampüsü C Blok, Kat 3
AKÇAABAT/TRABZON

E-posta: turkesosyalbilimleregitimi@trabzon.edu.tr

Tel: (462)455 14 78

2.Tarihsel Gelişimi:

1998 yılında eğitim fakültelerinin yeniden yapılanması sürecine paralel olarak bölümün yapılanmasında da çeşitli değişimler yaşanmıştır. Bu değişimlerden biri olarak ortaöğretim ve ilköğretim öğretmenlikleri bölümün bünyesinde bir araya toplanmıştır. Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü 2017-2018 eğitim öğretim yılından itibaren beş ana bilim dalı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu programlardan Türkçe Öğretmenliği ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliğinde hem lisans hem lisansüstü eğitimler devam etmektedir. Bölüm bünyesindeki programlar şunlardır: Coğrafya Öğretmenliği (pasif), Türk Dili ve Edebiyat Öğretmenliği (pasif), Sosyal Bilgiler Öğretmenliği (aktif), Tarih Öğretmenliği (pasif), Türkçe Öğretmenliği (aktif).

Bölüm bünyesinde 420 lisans öğrencisi, 70 lisansüstü öğrencisi, 1 idari personel ve 24 öğretim elemanı bulunmaktadır. Bölümümüz öğretim elemanı ve derslikleri fakültemizin A, C ve D bloklarında yer almaktadır. Bölümümüz öğrencileri 6 derslik ve 2 seminer salonunda derslerini görmektedir. 6 dersliğin 2'sinde akıllı tahta, 4'ünde projeksiyon cihazı ve her iki seminer salonunda projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra bölümümüz öğrencileri fakültemizde yer alan bilgisayar laboratuvarından ve kütüphaneden yararlanmaktadır.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Bölümümüzün vizyonu Türkçeyi doğru, güzel ve etkili kullanan, kendini ifade edebilen, iletişim kurabilen, bilimsel düşünen, haklarını ve sorumluluklarını bilen, çevresiyle uyumlu, kendini geliştiren, okumaktan ve öğrenmekten zevk alan, eleştirel düşünebilen

ve sorgulama becerileri gelişmiş, bilgi teknolojilerini kullanan ve üreten bireyler yetiştirmektedir.

Bölümümüzün misyonu özel ve resmî eğitim kurumlarında Türkçe, Sosyal Bilgiler ve bu branşlara bağlı seçmeli dersleri verebilecek bilgi ve beceriye sahip, ülkesini ve insanını seven, sorumluluklarının farkında olan, kültürlü ve nitelikli öğretmenler yetiştirmek ve bu alanlarda ortaya çıkan sorunları bilimsel araştırmalarla belirlemek ve bu sorunların giderilmesine yönelik katkılarda bulunmaktır.

Bölümümüzün hedefi, öğretmenlik mesleğinin gerektirdiği bilgi, beceri ve özelliklere sahip Türkçe ve sosyal bilgiler öğretimi yaklaşım, yöntem ve tekniklerini özümsemiş; yaratıcı, eleştirel ve bilimsel düşünen, bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanan, öğrencilerle ve çevresiyle etkili iletişim kuran, iş birliği yapan, sorumluluk sahibi, alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri sürekli izleyen, okumaktan ve öğrenmekten zevk alan öğretmenler yetiştirmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bölümümüzde akademik ve idari süreçlerin uygun bir şekilde işletilebilmesi için gerekli kurul ve komisyonlar bulunmakta ve bunlar görev kapsamında sorumluluk almaktadır. Bu kurul ve komisyonlarla ilgili görev ve organizasyon şeması bölüm internet sayfasında yer almaktadır (A.1.1._1). (Bölümümüzde lisans eğitim komisyonu, program hazırlama komisyonu, ders muafiyeti ve uyum komisyonu (A.1.1._2), Farabi, Erasmus ve Mevlana komisyonu, sosyal dayanışma yardımlaşma ve kültürel etkinlikler komisyonu, çift ana dal ve yan dal komisyonu, öğrenci kulüpleri sorumluları komisyonu, seminer dersi kurulu, dijital arşiv komisyonu adı altında 10 kurul/komisyon bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.1. 1: Bölüm komisyon örneği](#)

[\(3\)A.1.1. 2: Ders Uyum Örneği](#)

A.1.2. Liderlik

Bölümümüzdeki ana bilim dallarında öğretim elemanları arasında iletişimi ve motivasyonu güçlendirmek amacıyla bazı etkinlikler (yemek, gezi vb.) yapılmaktadır (A.1.2._1) Bölüm yönetimi ve öğretim elemanları arasında iletişimin sağlıklı bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla resmî yazışma ve haberleşme alanı (UBYS) dışında whatsapp uygulaması da bulunmakta ancak buradan yalnızca bölüm başkanlığının

bilgilendirmesi veya duyurusu şeklinde (öğretim elemanlarının gruba yazabilmesi ile değil) haberleşme sağlanmaktadır. Her bir öğretim elemanı görüş ve taleplerini resmi süreçlerle veya sözlü olarak bölüm başkanlığına iletebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.2. _1: Bölüm Yemeği](#)

[\(2\)A.1.2. _2: Bölüm Whatsapp Grubu](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bölümümüzde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik belirleme ve herhangi bir çalışma bulunmamaktadır. Bu yöndeki çalışmalar üniversite ve fakülte temelinde yürütülmekte ve bölümümüzce takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bölümümüzde kalite kontrol süreçlerini izlemek ve değerlendirmek adına hem fakülte hem enstitü temelinde birim kalite kurulları oluşturulmuştur (A.1.4._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.4. _1: Birim kalite kurulu](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bölümümüz görev alanı kapsamındaki faaliyetler, gerçekleştirildiği zamana göre internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır (A.1.5._1). Bu işlemi takip etmek ve Bölümümüz internet sayfasında paylaşmak üzere bir sorumlu öğretim elemanı görevlendirilmiştir (A.1.5._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.5. 1: Bölüm web sayfası](#)

[\(3\)A.1.5. 2: Bölüm web sayfası sorumlusu](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bölümümüzün internet sayfasında vizyonu ve misyonu tanımlanmıştır (A.2.1.2). Bu vizyon ve misyonumuz kapsamında belirlenen lisans programları da yine internet üzerinden erişilebilir durumdadır (A.2.1._1).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.1. 1: Lisans programı 2022 sonrası](#)

[\(3\)A.2.1. 2: Bölümün vizyon ve misyonu](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Bölümümüze ait herhangi bir stratejik plan bulunmamakta, stratejik plana ilişkin iş ve işlemler Üniversitemizin ve Fakültemizin stratejik planı çerçevesinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Bölümümüzün 2024 yılı için faaliyet raporu oluşturulmuştur. (A.2.3._1)

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bölümümüzün kendine özgü bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Veriler ve analizler Trabzon Üniversitesi bilgi yönetim sistemi üzerinden sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bölümümüzde insan kaynakları yönetimiyle ilgili herhangi bir süreç işletilmemektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Bölümümüzde finansal yönetimle ilgili herhangi bir süreç işletilmemektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Bölümümüz bünyesinde ilgili süreçlerin yönetimi amacıyla akademik ve idari konularla ilgili kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.4. _1: Bölüm komisyon ve kurulları](#)

[\(2\)A.3.4. _2: UZEM teknik destek iletişim bilgileri](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Bölümümüzde iç kalite güvence sistemine ilişkin paydaşlarla etkileşimi geliştirmek adına paydaş katılımı toplantıları düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.1._1: Ana Bilim Dalı İç Paydaş Toplantısı](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Bölümümüzde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasıyla ilgili ders ve öğretim elemanı hakkında memnuniyet anketleri yapılmaktadır. (A.4.2._1) Ancak bunların sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili olarak herhangi bir süreç işletilmemektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.2._1: Eğitim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Bölümümüzde mezun ilişkileri yönetimiyle ilgili olarak ana bilim dalları nezdinde mezunlarla uzaktan erişim platformlarında toplantı ve iletişim kanalları düzenlenmiştir (A.4.3._1, A.4.3._2) Ayrıca üniversitemiz nezdinde 2024 yılında faaliyete geçen mezun izleme sistemi () vasıtasıyla sisteme kayıtlı mezunlar hakkında bazı verilere ulaşılabilmektedir ((A.4.3._1, 3)

Olgunluk Düzeyi

2 - Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.3. _1: Ana Bilim Dalı Mezunlar Görüşmesi](#)

[\(2\)A.4.3. _2: Mezun Öğrencilerimize Yönelik Whatsapp Grubu](#)

[\(2\)A.4.3. _3: TRÜ Mezun Bilgi Sistemi](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde ERASMUS öğrenci hareketliliği için komisyon bulunmaktadır (A.5.1._1). Bununla birlikte bölümümüzün halihazırda Erasmus kapsamında anlaşma yaptığı herhangi bir kurum bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.5.1. _1: Erasmus komisyonu sayfası](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bölümümüzün uluslararasılaşma ile ilgili herhangi bir kaynağı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bölümümüzün uluslararasılaşma faaliyetleri zayıf durumdadır. Bölümümüzde öğrenci alan Türkçe ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği gibi programların Avrupa ülkelerinde fazla karşılığının bulunmaması uluslararasılaşma önünde engel teşkil etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bölümümüzde yer alan aktif bir şekilde öğrencisi bulunan anabilim dallarında (Türkçe Öğretmenliği ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği) tüm sınıf düzeylerinde Bölüm ve Anabilim Dalı kurullarınca hazırlanan eğitim programları yürütülmektedir (B.1.1._3). Söz konusu programların hazırlanması sürecinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumun sağlanmasına azami düzeyde özen gösterilmiştir. Anabilim dallarında her bir dersin öğrenme çıktıları oluşturulmuştur. Öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirmesi de yapıp Bologna Bilgi Sisteminde ilan edilmiştir. Bu kapsamda öğrenme ve program çıktılarına uygun olarak her bir programdaki dersler yürütülmektedir (B.1.1._1, B.1.1._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)B.1.1._1: Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programı](#)

[\(3\)B.1.1._2: Türkçe Öğretmenliği Programı](#)

[\(2\)B.1.1._3: Lisans Programları](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bölümümüzde öğrencilerin lisans ve lisansüstü düzeyde almaları gereken zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımına ilişkin ilke ve esaslar belirlenmiştir. Bu çerçevede, programlara ait güncel bilgilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden erişim sağlanmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi veri tabanında, programlara ilişkin müfredat tanımları ile müfredatta yer alan derslerin izlenceleri ders bilgi paketleri aracılığıyla sunulmaktadır. Programlardaki derslerin dağılımı öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak planlanmaktadır (B.1.2._3).

Olgunluk Düzeyi

3 - Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.2._1: Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programı](#)

[\(2\)B.1.2._2: Türkçe Öğretmenliği Programı](#)

[\(3\)B.1.2. _3: Ders Programları](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bölümümüzde yürütülen programlarda yer alan derslerin öğrenme kazanımları açık ve ölçülebilir biçimde tanımlanmıştır. Programların mevcut ders planlarında yer alan her bir dersin program çıktılarına katkı düzeyi, dersin sorumlusu olan öğretim elemanları tarafından belirlenerek derecelendirilmiştir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu; ders içerikleri dikkate alınarak farklı boyutlarda sağladığı katkıların ayrıntılı biçimde değerlendirilmesi sonucunda oluşturulmuştur. Söz konusu ilişkilendirme ve uyum, Bologna Bilgi Sistemi üzerinden izlenebilmektedir (B.1.3._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.3. _1: TRÜ Bologna](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bölümümüz programlarında ders bilgi paketleri hazırlanırken her bir derse ilişkin AKTS ile orantılı olarak öğrenci iş yükleri belirlenmiştir (B.1.4._1). Okullarda Öğretmenlik Uygulaması I-II dersleri kapsamında yürütülen zorunlu stajlara yönelik öğretim üyesi ve uygulama öğretmeni değerlendirme işlemleri MEB sayfası üzerinden sağlanmaktadır (B.1.4._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.4. _1: Ders İçerikleri](#)

[\(3\)B.1.4. _2: Öğretmenlik Uygulaması Değerlendirme](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bölümümüz lisans programlarındaki içerik, yöntem, kredilendirme gibi değişiklikler bölüm akademik kurulu aracılığıyla değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Akademik birimler yarıyıl sonu ve yılsonu akademik kurul toplantılarında öğretim programlarında

yer alan derslerdeki başarı durumlarını, eğitim-öğretim sürecinin işleyişine yönelik mevcut durum ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeleri değerlendirmektedir (B.1.5._2). Bölüm bazında Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu oluşturulmuştur (B.1.5._1).

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)B.1.5._1: Kalite Komisyonu Üye Bilgileri](#)

[\(2\)B.1.5._2: Bölüm Akademik Kurul Tutanağı](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzdeki eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; üniversitedeki tüm birimler için geçerli olan yönetmelik, yönerge ve senato kararları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde eğitim öğretim yarı yılı sonlarında öğretim elemanlarının katılımıyla bölüm akademik kurulları toplanmakta ve dönemle ilgili sözlü değerlendirme yapılmaktadır (B.1.6._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.6._1: Üniversite Eğitim ve Öğretim Politikası](#)

[\(2\)B.1.6._2: Akademik Kurul Tutanağı](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümümüz programlarında öğrenci merkezli uygulamalara dayanan dersler (Eğitimde Drama, Konuşma Eğitimi, Ses Eğitimi ve Diksiyon, Hızlı Okuma Teknikleri, Öğretim teknolojileri, Harita Bilgisi ve Uygulamaları vb.) yer almaktadır. Bu derslerde öğrenci merkezli yöntem teknikler kullanılmaktadır (B.2.1._1)

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenme-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

(2)B.2.1. _1: Ders İçerikleri

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bölümümüzde yarıyıl içi çalışmaları farklı ölçme değerlendirme araçları ve yöntemleriyle yapılabilmekteyken yarıyıl sonu değerlendirmesi ise çoğunlukla sınavlar aracılığıyla yapılmaktadır. Yarıyıl içi çalışmaları her dönem başlangıcında her bir derse ilişkin olarak dersin öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve ilgili kurul kararıyla kesinleştirilmektedir (B.2.2._1, B.2.2._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

(2)B.2.2. _1: Sosyal Bilgiler Eğitimi Anabilim Dalı Yarıyıl İçi Çalışmalar

(2)B.2.2. _2: Türkçe Eğitimi Anabilim Dalı Yarıyıl İçi Çalışmalar

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yatay geçiş kabulleri, programlar arası geçiş, çift ana dal, yan dal ve kurumlar arası kredi transferi yapılmasına ilişkin geçişler ve öğrenci kabulleri Yüksek Öğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca gerçekleşmektedir. Bölümümüz ilgili kurulları gelen başvuruları değerlendirmekte ve öğrencilerin ders uyumlarını yapmaktadır (B.2.3._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

(2)B.2.3. _1: Ders Muafiyeti ve Uyum Komisyonu

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Sertifikalandırma ve diploma süreçleri YÖK ve Trabzon Üniversitesinin ilgili mevzuatları gereğinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bölümümüzde eğitim öğretim faaliyetleri A, C ve D bloklarındaki 6 derslik ve 2 seminer salonunda yürütülmektedir (B.3.1._2). Öğrenciler fakültemiz içinde yer alan kütüphane ve bilgisayar laboratuvarlarından yararlanabilmektedir (B.3.1._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.1._1: Bilgisayar Lab Programı](#)

[\(2\)B.3.1._2: Derslik Programları](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bölümümüzde her bir sınıfın danışman öğretim elemanı bulunmaktadır ve ilgili öğretim elemanının programında haftada 1 saatlik danışmanlık zamanı belirlenmiştir. Danışmanlık talep eden öğrenciler ile uygun zamanlarda görüşmeler ve toplantılar yapılabilmektedir. Bunun yanı sıra eğitim öğretim yılının başlangıcında öğrencilerden bilgi formları doldurulması istenmekte ve toplanmaktadır (B.3.2._1). Ayrıca ihtiyaç duyan öğrencilerimiz Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezine yönlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.2._1: Öğrenci Danışmanları](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Bölümümüz öğrencileri ve öğretim elemanları Trabzon Üniversitesinin ilgili tesis ve altyapısından yararlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Bölümümüzde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarıyla ilgili herhangi bir çalışma yoktur.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bölümümüz merkezli Türkçe Öğretmenliği Kulübü ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Kulübü üyelerinin bazı etkinliklerinde bölüm imkanları kullanılmaktadır. Bununla birlikte bölümümüz bünyesindeki öğretim elemanları tarafından öğrenci topluluklarına rehberlik sağlanmaktadır (B.3.5._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.5._1: Öğrenci Kulüpleri](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversite bünyesinde yapılan atama ve yükseltmelere ilişkin süreçlerde YÖK ve Trabzon Üniversitesinin "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" , "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ve "Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi" dikkate alınmaktadır (B.4.1._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Kanıtlar

(2)B.4.1. 1: Yönetmelik

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzde öğretim elamanlarının yetkinliğini geliştirmek üzere bölüm bazında faaliyet olmamakla birlikte Trabzon Üniversitesinin ilgili konuyla alakalı eğitimlerinden yararlanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzün araştırma süreçlerinin planlanması ve yürütülmesine ilişkin organizasyonel görev dağılımı kapsamında ilgili personel ve komisyonlar bulunmaktadır. Bu doğrultuda akademik teşvik süreçlerinin koordinasyonu amacıyla Akademik Teşvik Komisyonu oluşturulmuştur (C.1.1._1). Bölümde yürütülen tüm araştırma faaliyetleri (makale, lisansüstü tez, proje, bildiri vb.), Trabzon Üniversitesi Sosyal ve Beşerî Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu tarafından belirlenen ilke ve esaslar çerçevesinde (<https://etik.trabzon.edu.tr>) gerçekleştirilmektedir. Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü düzeyindeki etik kurul başvuruları, bölüm başkanlığı aracılığıyla ilgili kurullara iletilmektedir (C.1.1._2). Bölümümüzde gerçekleştirilen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuruları ise Trabzon Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmektedir (C.1.1._3).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.1.1._1: Akademik Teşvik](#)

[\(3\)C.1.1._2: Etik Kurul](#)

[\(3\)C.1.1._3: Bilimsel Araştırma Projeleri](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölümün kendine ait araştırma bütçesi bulunmamaktadır. Araştırma faaliyetleri için mümkün olduğu ölçüde üniversiteden ve TÜBİTAK gibi kurumlardan kaynak sağlanmaya çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümümüzde Sosyal Bilgiler Eğitimi ve Türkçe Eğitimi doktora programları bulunmaktadır ancak bu yıl öğretim üyesi azlığından ötürü Türkçe Öğretimi doktora programı yeni öğrenci alımını durdurmuştur (C.1.3._1). Doktora programları işlevsel olarak yürütülmekte, hem bölge hem ülkenin gereksinim duyduğu nitelikli akademisyenlerin yetiştirilmesinde etkin bir rol oynamaktadır. Doktora programlarına başvuru süreçleri TRÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde belirtilen kriterlere ve süreçlere dayalı olarak yürütülmektedir (C.1.3._2). Doktora sonrası imkanlar net olarak belirtilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.1.3._1: Lisansüstü Programlar](#)

[\(2\)C.1.3._2: Yönetmelik](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanları ile lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak, üniversite bünyesinde sunulan eğitimlerden ve erişime açık olan ulusal ve uluslararası veri tabanlarından yararlanılmaktadır (C.2.1._1, C.2.1._2, C.2.1._3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.2.1._1: Erasmus Proje Bilgilendirme Toplantısı](#)

[\(2\)C.2.1._2: TÜBİTAK Proje Bilgilendirme Toplantısı](#)

[\(2\)C.2.1._3: Veritabanları](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölüm bünyesinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetlerine yönelik ikili anlaşmalar ve kurumsal iş birlikleri henüz bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesinde Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu görev almaktadır (C.3.1._1). Ayrıca birim faaliyet raporları ve iç değerlendirme raporları, bölümün araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır (C.3.1._2). TRÜ Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen Performans Veri Sistemi ile bölüm bazında araştırmaların izlenmesi sağlanmaktadır (C.3.1._3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.3.1._1: Akademik Teşvik Komisyonu](#)

[\(2\)C.3.1._2: Birim İç Değerlendirme Raporu](#)

[\(2\)C.3.1._3: Performans Veri Sistemi](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bölümümüz öğretim elemanlarının 3 aylık performans göstergeleri izlenerek kayıt altına alınmaktadır (C.3.2._1). Araştırmacı performansının izlenmesinde öğretim elemanlarının yapmış oldukları çalışmalara yönelik performans bilgilerinin yer aldığı birim faaliyet raporları ve akademik teşvik değerlendirme raporları kullanılmaktadır. Ayrıca bölümdeki araştırmacı performansının kayıt altına alınmasında TRÜ Akademik Performans Bilgi Sistemi (<https://ubys.trabzon.edu.tr>) ve TRÜ Performans Veri Sistemi (<https://apvs.trabzon.edu.tr>) kullanılmaktadır (C.3.2._2, C.3.2._3).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.3.2._1: Performans Gösterge](#)

[\(3\)C.3.2._2: Akademik Performans Bilgi Sistemi](#)

[\(3\)C.3.2._3: Performans Veri Sistemi](#)

[\(3\)C.3.2._4: Akademik Teşvik Raporu](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı

Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Öğrencilerin toplumsal duyarlılıklarının geliştirilmesi ve toplumun güncel gereksinimlerine katkı sunulması amacıyla bölüm öğretim programında Topluma Hizmet Uygulamaları dersine yer verilmektedir. Bu ders kapsamında öğrenciler, toplumsal fayda üretmeyi hedefleyen çeşitli proje ve etkinliklerde aktif olarak görev almaktadır (D.1.1._1). Bunun yanı sıra bölüm öğretim elemanları tarafından üniversite içi ve üniversite dışı paydaşlara (belediyeler, okullar vb.) açık olacak şekilde konferans, panel, webinar, çalıştay gibi farklı nitelikte etkinlikler düzenlenmektedir (D.1.1._2, D.1.1._3, D.1.1._4). Bölümümüzde toplumsal katkı faaliyetleri kurumsal düzeyde ayrı bir organizasyonel yapı altında yürütülmemekle birlikte, öğretim elemanları birimin

toplumsal katkı politikası doğrultusunda bireysel planlama ve uygulamalar gerçekleştirerek bu sürece katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)D.1.1. 1: Panel-1](#)

[\(3\)D.1.1. 2: Afet Eğitimi](#)

[\(3\)D.1.1. 3: Bilimsel Söyleşi](#)

[\(3\)D.1.1. 4: Panel-2](#)

D.1.2. Kaynaklar

Bölümümüzün toplumsal katkı sürecinde kullanabileceği bir mali kaynağı bulunmamakta ve yapılacak etkinlikleri destekleyecek kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölüm tarafından toplumsal katkı kapsamında çeşitli faaliyetler yürütülmekte olup bu faaliyetlerin düzenli ve sistematik biçimde izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik kurumsal bir mekanizma oluşturulmaya çalışılmaktadır. Bölüm bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin bir kısmına bölümün resmî internet sayfası aracılığıyla erişim sağlanabilmektedir. (<https://turkcesosyal.trabzon.edu.tr/>) (D.2.1._1, D.2.1._2). Yapılan toplantılarda hocalarımızın yaptığı çalışmalar değerlendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Ayrıca yapılan çalışmaların Performans Veri Sistemi ile kayıt altına alınmasına çalışılmaktadır (D.2.1._3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)D.2.1. 1: Anma Programı](#)

[\(2\)D.2.1. 2: Afet Eğitimi](#)

[\(2\)D.2.1. 3: Performans Veri Sistemi](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dört alt başlığa ilişkin hazırlanan sonuç ve değerlendirme bölümü özet olarak aşağıda yer almaktadır.

A. Liderlik, yönetim ve kalite: Bölümümüz web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde örgüt şemalarını ilan ettiği görülmektedir. Bölümümüz bünyesinde bölüm başkanı ve yardımcısının gözetiminde 10 farklı komisyon ve kurul akademik, sosyal, kültürel süreçlerin yürütülmesi için kurulmuş bulunmaktadır. Kurul ve komisyonların faaliyet alanları çerçevesinde birtakım sorumlulukları ve görevleri mevcuttur. Karar alma sürecinde bölüm başkanlığıyla eşgüdümlü olarak çalışmaktadırlar. Bölüm başkanlığı bölüm öğretim elemanlarıyla iletişimini üniversite bilgi sisteminin yanı sıra haberleşme programları (whatsapp, e-posta) aracılığıyla da sürdürmekte ve böylece iletişimin daha hızlı olması sağlanmaktadır. Bölümümüzle ilgili bilgiler ve gelişmeler bölüm web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Bölümümüzde paydaş katılımını artırmaya yönelik çalışmalar 2025 yılında da devam etmektedir. Önceki rapor döneminde vurgulanan "Bölüm bünyesinde düzenli olarak toplantıların yapılması ayrıca tüm paydaşların bölümün hizmetlerinden memnuniyet derecelerini ölçebilecek mekanizmaların da oluşturulması gerekmektedir." ifadesi gereğince bu dönem itibarıyla paydaş görüşlerini almaya yönelik anketler uygulanmış ve raporlaştırılmıştır. Bölümün akademik ve idari personelinin motivasyonunu artırmaya yönelik bölüme özgü ait mekanizmaların oluşturulması ve tedbirlerin alınması beklentisi devam etmektedir.

B. Eğitim ve öğretim: Bölümümüzde lisans ve lisansüstü düzeyde iki aktif program eğitim öğretime devam etmektedir. Programlarımızda zorunlu, seçmeli dersler ile meslek bilgisi, genel kültür bilgisi ve alan eğitimi bilgisi dağılımına dikkat edilmiştir. Derslerin öğretim elemanlarına dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları azami ölçüde dikkate alınmaktadır. Öğretim üyelerinin ders yüklerinin orantılı bir şekilde dağılımına dikkat edilmektedir. Öğrenci merkezli bir anlayışla eğitim öğretimin sürdürülmesi bakımından programlarımızda yer alan uygulamaya yönelik zorunlu ve seçmeli derslerin varlığı bölümümüze güç katmaktadır. Aynı zamanda dersliklerimizin alt yapısı teknoloji kullanımına fırsat vermektedir. Bu durum, eğitim öğretimin niteliğini sağlamak adına önemli görülmektedir. İç paydaş görüşleri kapsamında öğrenci anketlerinden alınan veriler de öğrencilerimizin akademik ortamdan da genel anlamda memnun olduğunu göstermektedir. Bölümümüzde her bir sınıf seviyesi için akademik danışmanlar atanmış olup haftalık programlarında danışmanlık saati yer almaktadır. 2024 yılından itibaren Öğretmenlik Uygulaması dersinin niteliğini artırmak adına çeşitli formlar (memnuniyet anketi, gözlem formu vb.) uygulanmakta ve 2025 yılında da süreç takibi devam etmektedir. Bu formların arşivlenmesi çalışmalarına başlanmıştır. Bölümümüzde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması bir eksiklik olarak görülmektedir.

C. Araştırma ve geliştirme: Bölümümüzde 2 ana bilim dalında tezli yüksek lisans ve 1 ana bilim dalında doktora programı aktif olarak devam etmektedir. Bölüm ğretim üyelerimiz, ğretim elemanı başına düşen yayın sayısı dikkate alındığında, 2025 yılında ulusal ve uluslararası makale, kitap ve kitap bölümü yayımlama noktasında yeterli düzeyde performans göstermiştir. Aynı zamanda ğretim elemanlarımızın yayınlarına yapılan atıf sayıları da yükselmektedir. 2025 yılı için ğretim elemanı başına düşen yayın sayısının 1'in üzerinde olma hedefi gerçekleşmiş görünmektedir. 2026 yılında da yine ğretim elemanı başına düşen makale sayısının en az 1'in üzerinde olması planlanmaktadır. Nicel bu durumun yanı sıra nitelik olarak da uluslararası indeksli dergilerde yayımlanan makale sayısının artırılması düşünülmektedir. Bununla birlikte atıf sayılarının da paralel olarak artabileceği söylenebilir.

D. Toplumsal katkı: Bölümümüz ğretim elemanlarının farklı kurumlarda yaptığı söyleşi, seminer vb. etkinliklerle topluma katkı yaptığı görülmektedir. Toplumsal katkı bağlamında yapılan faaliyetlerin çoğunluğu hakkında 2025 yılında bölüm web sitesinde duyurular yapılmaya başlanmıştır. Yapılan faaliyetlerle ilgili arşivleme çalışmaları devam etmektedir. Bununla birlikte bölümümüzün toplumsal katkı sürecinde kullanabileceği bir mali kaynağı bulunmamakta ve yapılacak etkinlikleri destekleyecek kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır.

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2025 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

02.01.2026

Prof. Dr. Erhan Durukan

Bölüm Başkanı